

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO  
DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI  
Nuova Zelanda Viaggi – Australia Alternativa di Sedici Srl  
File n.**

Nominativo Cliente	Codice Fiscale

**1. PREMESSA - NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO**

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario:

a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 che costituiscano per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 34 Cod. Tur.). Il cliente ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

**2. FONTI LEGISLATIVE**

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni.

**3. PRENOTAZIONI**

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta per iscritto, su apposito modulo contrattuale, quando fornito dall'operatore o via email/fax e dovrà riportare le date del viaggio richieste dal cliente, i nomi di tutti i partecipanti, come indicati sul passaporto e tutti i dettagli utili ai fini della quotazione e prenotazione dei servizi richiesti. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui la Sedici Srl invierà relativa conferma, al cliente.

**4. PAGAMENTI**

All'atto della prenotazione il cliente è tenuto a versare un acconto pari al 25 % della quota complessiva del pacchetto turistico + l'intera quota dell'assicurazione. Il saldo dovrà essere versato entro e non oltre 35 giorni prima della partenza. In caso di prenotazioni effettuate 35 giorni precedenti la data della partenza il saldo dovrà essere contestuale alla sottoscrizione del contratto di viaggio. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte della Sedici Srl la risoluzione di diritto.

I pagamenti dovranno essere effettuati mediante

- 1) assegno bancario o circolare non trasferibile intestato a Sedici Srl
- 2) bonifico bancario (l'agenzia fornirà le coordinate bancarie)
- 3) contanti (nel limite stabilito dalla legge)
- 4) carta di credito (richiedere quali carte di credito sono accettate per il pagamento)

**5. PREZZO**

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto ed ha validità limitata al periodo indicato nella scheda tecnica. Esso potrà essere aumentato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in proporzione alla variazione di: costi di trasporto, incluso il costo di carburante; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data della pubblicazione del catalogo o della richiesta o in vigore alla data della comunicazione relativa all'eventuale variazione.

I prezzi indicati sono stabiliti sulla base delle tariffe aeree e al tasso di cambio attuale pertanto in caso di variazione di questi elementi potrebbero subire modifiche. Se l'aumento dovesse superare il 10% del prezzo totale iniziale il cliente potrà annullare il suo viaggio senza alcuna penalità. I prezzi non comprendono: le spese per il rilascio del passaporto, dei visti (tranne dove specificato), eventuali costi per le vaccinazioni, le tasse aeroportuali (tranne dove specificato), l'assicurazione e le spese dovute ad avvenimenti eccezionali quali condizioni meteorologiche, scioperi, etc.

**6. RECESSO DEL CLIENTE**

Il cliente può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art.5 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dalla Sedici Srl dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal cliente. Nei casi di cui sopra, il cliente ha alternativamente diritto:a) ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo b) alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso

Il cliente dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dalla Sedici Srl si intende accettata. La rinuncia del viaggio da parte del cliente dà diritto al rimborso della somma versata al netto delle penalità qui di seguito indicate, da calcolarsi sull'intero ammontare della quota di partecipazione:

Al cliente che receda dal contratto prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitate - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 4, 1° comma - le quote di iscrizione, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio/soggiorno è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del viaggio/soggiorno):

- dalla conferma del viaggio da parte dell'organizzatore a 40 giorni prima della data di partenza: 15% del prezzo totale + la quota di assicurazione
- da 39 a 20 giorni prima della partenza: 25% del prezzo totale + la quota di assicurazione
- da 19 a 10 giorni prima della partenza: 50% del prezzo totale + la quota di assicurazione
- da 9 al giorno della partenza: 100% del prezzo totale + la quota di assicurazione

Sarà obbligo dell'agenzia informare i clienti in caso di presenza, nel pacchetto acquistato, di servizi/tour/escursioni/tariffe aeree etc. con condizioni speciali e più restrittive che prevedano penali diverse da quelle sopracitate.

#### **7. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA**

Qualora prima della partenza la Sedici Srl per fatti a sé imputabili e/o riconducibili, abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne darà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove il turista non accetti la proposta di modifica di cui al comma potrà recedere senza pagamento di penali ed avrà diritto di usufruire di un altro pacchetto turistico ove la Sedici Srl sia in grado di offrirglielo, oppure

Gli sarà rimborsata, nei termini di legge, la somma già corrisposta. Il cliente comunicherà la propria scelta alla Sedici Srl entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di variazione. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto, oppure da causa di forza maggiore e caso fortuito.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da caso fortuito, forza maggiore e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista

del pacchetto turistico alternativo offerto, la Sedici Srl restituirà al cliente una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il cliente sarebbe in pari data debitoria secondo quanto previsto dall'art. 10, 2° comma qualora fosse egli ad annullare.

**8. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA** La Sedici Srl qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del cliente, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza;

**9. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI** I partecipanti dovranno essere muniti di documento di riconoscimento validi per l'effettuazione del viaggio, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'agenzia, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico.

Il cliente è tenuto a fornire all'agenzia tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili di danni danno ed è responsabile verso l'agenzia del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il cliente comunicherà altresì per iscritto alla Sedici Srl, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

**10. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA** La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità delle regioni in cui il servizio è erogato. Trattasi di informazioni riportate con esonero di responsabilità in seno all'agenzia se non per la provenienza delle stesse.

#### **11. RECLAMI E DENUNCE**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal cliente durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art.1227 c.c.

Fermo l'obbligo di cui sopra, il cliente può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

#### **12. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO**

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'Organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

#### **13. FONDO DI GARANZIA** (art. 51 Cod. Tur.)

Il Fondo Nazionale di Garanzia istituito a tutela dei turisti che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dell'intermediario o dell'organizzatore:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero;

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 e le istanze di rimborso al Fondo non sono soggette ad alcun termine di decadenza.

L'organizzatore e l'intermediario concorrono ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma

#### **14. GARANZIA ASSICURATIVA E AMMINISTRATIVA**

La Sedici Srl è coperta da polizza assicurativa della NOBIS FILO DIRETTO ASSISTENZA TURISMO, obbligandosi a stipulare il contratto a favore del cliente nominato per ogni pacchetto venduto

#### **15. LEGGE APPLICABILE, FORO ESCLUSIVO**

Il presente contratto è regolato dalla Legge Italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere al presente contratto sarà competente esclusivamente il Foro di Roma

**ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI**

**A) DISPOSIZIONI NORMATIVE**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al cliente i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

**B) CONDIZIONI DI CONTRATTO**

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

**INFORMATIVA EX ART. 13 DLGS 196/2003 e ss.mm.ii**

Il trattamento dei dati personali, il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, è svolto nel pieno rispetto del DLGS 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi in pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 DLGS 196/2003 contattando il titolare del trattamento: denominazione della Società; sede, dati fiscali; indicazione del nome del responsabile ed indirizzo e-mail.

Roma .....

FIRMA (pagine 1-3)

-----

**REGIME DI RESPONSABILITÀ**

La Sedici Srl non risponde per alcuna responsabilità in caso di danni arrecati dal cliente per iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici. La Sedici Srl non risponde per i danni eventualmente subiti dal cliente derivanti da circostanze o eventi estranei alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, per fatti derivanti da caso fortuito o forza maggiore, per fatti o eventi che la Sedici Srl non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Roma .....

FIRMA

-----